附表14

**投标企业为采购人制定的配送、售后整体质量保障方案：**

|  |  |
| --- | --- |
| 配送及时性承诺 |  |
| 退换货承诺 |  |
| 投诉响应及时性承诺 |  |
| 应急处理方案 |  |
| 其他 |  |

投标企业名称（盖章）：

日期：